

ГАРАНЦИЯ

Условия на гаранцията

Общи условия

Гаранцията се прилага независимо от разпоредбите за задължителна отговорност.

Обхват на гаранцията

Гаранцията се отнася за качеството, поддръжката, производството и функционалността на произведените от нас кухненски мебели. В момента се прилагат съвременни технологии при производството на кухните.

Друг ключов фактор при поемане на гаранция, е ако предварително е бил установен дефект в продукта, които е причинил настоящата повреда.

Гаранционният период започва след завършване на монтажа на кухнята и е с продължителност 5 години и не се удължава с периода, необходим за отстраняване на възникнал дефект.

Ако откажем да признаем гаранционен случай и не се съгласим да заменим даден продукт за наша сметка, няма да бъдем задължени да провеждаме по-нататъшни разследвания или да поемаме каквито и да е разходи.

Гаранцията осигурява безплатна доставка на необходимата част от същия вид и качество до търговеца на дребно, в случай на дефекти, които са доказани, че са резултат от конструкцията, производството или материалите. Възможно е подменените части да се различават визуално и технически от старите.

Изключения

Гаранцията не покрива продукти, които не са произведени от нас, като например електрически уреди, резачки за хляб, електрически котлони, смесителни батерии, вградени мивки, осветителни тела, мебелни дръжки, както и всички дефекти възникнали при монтажа на кухнята.

Гаранцията не покрива и щети, причинени от предаването на топлина в близост до електрически и газови уреди, щети вследствие проникването на пара или вода, удари и неподходяща употреба. Не се приемат и рекламации възникнали от естествените физични свойства на дървото, или естествените признаци на износване и употреба, които могат да варират значително в зависимост от използваните материали.

Гаранцията няма да важи при неоторизирана интервенция от страна на потребителя и неспазване на инструкциите за поддръжка и употреба, включени в доставката.

Всички претенции, извън правото на доставка на резервна част, като възстановяване на разходите за монтаж, компенсаторни плащания, поправяне на щети на компоненти и конструкции, които не са произведени от нас, няма да бъдат приети.

Това споразумение не може да бъде приложено със задна дата при по-ранни доставки или прехвърлено на трети страни. Правата за правна гаранция не са засегнати.

